

Livraison Plus

LA GARANTIE D'UNE LIVRAISON À DOMICILE RÉUSSIE



Parce que le respect de la promesse de livraison faite à la commande est le gage d'une expérience client réussie, Colissimo lance sa charte Livraison Plus.

Avec Livraison Plus, charte d'engagement autour des services, Colissimo répond aux nouvelles exigences des e-commerçants et des e-acheteurs.

Afin de maximiser le taux de réussite de la livraison dès la première présentation et permettre aux e-acheteurs de récupérer plus rapidement leur colis, Colissimo s'appuie désormais sur un ensemble de services regroupés au sein de la charte Livraison Plus, comme :

- **l'information au destinataire, la veille, sur le créneau de 2 heures** pendant lequel il sera livré ;
- **la possibilité, en cas d'absence le jour de sa livraison, d'en reprogrammer** la date et le lieu, à domicile, mais aussi en bureau de poste, relais Pickup ou même consignes Pickup Station ;
- **la mise à disposition de tous les e-commerçants de la Colissimo Box**, véritable plateforme de services au quotidien pour gérer de manière autonome l'ensemble de son activité colis.

En 2017, 9 Colissimo sur 10 ont ainsi été livrés à domicile dès la première présentation !

Signature électronique

ALORS, ON SIGNE ?



Depuis le 1^{er} juillet 2016 et conformément au règlement européen (eIDAS), la signature électronique est considérée comme un acte technico-juridique capable de sceller une relation contractuelle et d'y apporter le consentement d'un signataire identifié. Intégrant les trois niveaux de signatures, simple, avancée et qualifiée, la signature électronique de DOCAPOST, filiale du Groupe La Poste, est la gamme française d'applications la plus complète du marché pour un parcours de souscription digitale simple, fiable et sécurisé. L'identification du signataire peut se faire au moyen d'une photo, d'une pièce d'identité prise par une application sur un smartphone, les pièces requises peuvent être collectées via la même application et la palette de supports disponibles va du navigateur web classique, au terminal mobile, en passant par les portails de signature sur mesure Salesforce. Autant de fonctionnalités qui simplifient, accélèrent et sécurisent cet acte, tout en réduisant vos coûts administratifs de 30 à 60 % par contrat. Un véritable atout à l'heure où les processus de relations entre clients et fournisseurs sont en pleine transformation numérique.

Mobilité professionnelle

LAISSEZ-VOUS TENTER PAR LE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Bemobi, la gamme de solutions en écomobilité du Groupe La Poste, s'enrichit avec l'offre Flotte VAE*.

Un service qui répond à la demande croissante du grand public, déjà conquis par les dispositifs de vélos en libre-service et en recherche d'un transport écologique, pratique et économique. Bemobi propose ainsi des offres clés en main de location de VAE incluant conseil, formation, gestion et assistance :

- **Vélo partage** pour améliorer la mobilité de vos collaborateurs par la mise en place de vélos en libre-service ;
- **Vélo de fonction** afin de récompenser vos collaborateurs en leur offrant un VAE de fonction pour leurs trajets personnels et professionnels (ou pour faciliter le report vers une mobilité douce dans le cadre de votre plan de mobilité).

Et pour chaque VAE, Bemobi fournit un kit sécurité complet avec un casque, un antivol et un gilet réfléchissant.

*Vélo à assistance électrique

